|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | УТВЕРЖДАЮ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_заведующий МБДОУ детский сад № 12 Георгиевка\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.В. Слюсарева  |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг[\*](#P296)

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 12 села Георгиевка

муниципального района имени Лазо Хабаровского края

(наименование организации)

на 2020 - 2025 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприя­тия | Ответственный исполнитель (с указанием фа­милии, имени, от­чества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия\*\* |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| - о руководителях структурных подразделений | У учреждения отсутствуют структурные подразделения |  |  |  |  |
| - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений | У учреждения отсутствуют структурные подразделения |  |  |  |  |
| - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) | Разместить информацию во вкладке «Финансово-хозяйственная деятельность» | Март 2020 | Заведующий В.В. Слюсарева |  |  |
| - режим занятий обучающихся | Разместить информацию во вкладке «Порядок приема в ДОУ» | Март 2020 | Заведующий В.В. Слюсарева |  |  |
| - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся | Разместить информацию во вкладке «Порядок приема в ДОУ» | Март 2020 | Заведующий В.В. Слюсарева |  |  |
| - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся | Разместить информацию во вкладке «Порядок приема в ДОУ» | Март 2020 | Заведующий В.В. Слюсарева |  |  |
| - отчет о результатах самообследования | Разместить отчет во вкладке «НСОКО» | Март 2020 | Заведующий В.В. Слюсарева |  |  |
| - информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | Создание вкладки в разделе «Работа с родителями» и размещение информации | Март 2020 | Заведующий В.В. Слюсарева |  |  |
| - контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов | Разместить информацию на главной странице сайта | Март 2020 | Заведующий В.В. Слюсарева |  |  |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | Разместить информацию на главной странице сайта | Март 2020 | Заведующий В.В. Слюсарева |  |  |
| - о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки | Создание вкладки «вакантные места», размещение информации | Март 2020 | Заведующий В.В. Слюсарева |  |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | Создание вкладки в разделе «Работа с родителями», размещение информации, размещение ссылки | Март 2020 | Заведующий В.В. Слюсарева |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг |
| отсутствуют | - | - | - | - | - |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| - специальными креслами-колясками | Информация для инвалидов размещена на сайте во вкладке «Доступность объекта и предоставление услуг инвалидам и лицам с ОВЗ». Изменения по степени бюджетного финансирования. | 2020-2021 | Заведующий В.В. Слюсарева |  |  |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | Информация для инвалидов размещена на сайте во вкладке «Доступность объекта и предоставление услуг инвалидам и лицам с ОВЗ». Изменения по степени бюджетного финансирования. | 2020-2021 | Заведующий В.В. Слюсарева |  |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | Информация для инвалидов размещена на сайте во вкладке «Доступность объекта и предоставление услуг инвалидам и лицам с ОВЗ». Изменения по степени бюджетного финансирования. | 2020-2021 | Заведующий В.В. Слюсарева |  |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Информация для инвалидов размещена на сайте во вкладке «Доступность объекта и предоставление услуг инвалидам и лицам с ОВЗ». Изменения по степени бюджетного финансирования. | 2020-2021 | Заведующий В.В. Слюсарева |  |  |
| -предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Информация для инвалидов размещена на сайте во вкладке «Доступность объекта и предоставление услуг инвалидам и лицам с ОВЗ». Изменения по степени бюджетного финансирования. | 2020-2021 | Заведующий В.В. Слюсарева |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100% | Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения «Педагогическая этика». Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. | В течении 2020 года, постоянно | Заведующий В.В. Слюсарева |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% | Проведение тематических родительских собраний, других форм мероприятий совместно с получателями услуг, направленных на объединение и удовлетворенность в целом оказанием образовательных услуг. | В течении 2020 года, постоянно | Заведующий В.В. Слюсарева |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Форма плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 "Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

\* Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"

\*\* [Графа](#P220) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (Заполняется министерством образования и науки Хабаровского края на основании информации, полученной от органов местного самоуправления, о реализации указанных в плане мероприятий)